

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden worden sinds 1-1-2008 gehanteerd door De Hypotheek Advies Partner BV met advieswinkels in Doesburg en Wehl, statutair gevestigd te Doesburg aan de Kerkstraat 15, 6981 CK Doesburg hierna te noemen: De Hypotheek Advies Partner BV. Deze voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de directie en medewerkers. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde personen niet meer voor De Hypotheek Advies Partner BV werkzaam zijn.

De wederpartij of klant van de Hypotheek Advies Partner is degene aan wie De Hypotheek Advies Partner BV enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Hypotheek Advies Partner BV gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door De Hypotheek Advies Partner BV gesloten overeenkomsten waarbij De Hypotheek Advies Partner BV zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door De Hypotheek Advies Partner BV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden De Hypotheek Advies Partner BV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen De Hypotheek Advies Partner BV en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

- 2.1. Offertes en tarieven van De Hypotheek Advies Partner BV zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend.
- 2.2. Aan De Hypotheek Advies Partner BV verstrekte opdrachten (getekende offertes /aanvraagformulieren e.d.) leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van De Hypotheek Advies Partner BV, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst tussen opdrachtgever en De Hypotheek Advies Partner BV wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat De Hypotheek Advies Partner BV een opdracht (offerte / aanvraagformulier) ondertekend heeft ontvangen, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen op basis van een mondelinge overeenkomst.
- 2.4. De feitelijke overeenkomst (het financiële product of dienst) wordt geleverd door de financiële instelling waarvoor De Hypotheek Advies Partner BV bemiddeld.
- 2.5. De Hypotheek Advies Partner BV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten onder opgave van redenen te weigeren.
- 2.6. In het geval opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) De Hypotheek Advies Partner BV heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitsel van (een medewerker van) De Hypotheek Advies Partner BV wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) De Hypotheek Advies Partner BV heeft bereikt.

- 2.7. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door De Hypotheek Advies Partner BV aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door De Hypotheek Advies Partner BV gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van De Hypotheek Advies Partner BV het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Inschakeling derden

- 3.1 Het is De Hypotheek Advies Partner BV toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. De Hypotheek Advies Partner BV zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De Hypotheek Advies Partner BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

Artikel 4: Honorarium, betaling, annulering etc.

- 4.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van De Hypotheek Advies Partner BV wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de aan de opdrachtgever (al dan niet namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen en/of er kan een uurtarief of een all-in tarief worden overeengekomen.
- 4.2 Indien er niets overeengekomen wordt, is het uitgangspunt dat het honorarium van De Hypotheek Advies Partner BV wordt voldaan door de bank of verzekeraar. Indien de Hypotheek Advies Partner BV van mening is dat dit honorarium onvoldoende is gezien de aard van de dienstverlening, dan zal vooraf een aanvullend honorarium van de opdrachtgever overeen worden gekomen.
- 4.3 Indien de dienstverlening geschiedt op basis van een honorarium wat door de bank of verzekeraar betaald wordt en de opdrachtgever besluit om een ondertekende aanvraag of offerte te annuleren of niet door te laten gaan, dan zal De Hypotheek Advies Partner BV op basis van een uurtarief alsnog de gemaakte uren in rekening brengen bij de opdrachtgever.
- 4.4 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. De Hypotheek Advies Partner BV is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van De Hypotheek Advies Partner BV beïnvloeden.
- 4.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door De Hypotheek Advies Partner BV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van De Hypotheek Advies Partner BV afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.4 Verrekening door de opdrachtgever van de door De Hypotheek Advies Partner BV gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door De Hypotheek Advies Partner BV uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.5 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan De Hypotheek Advies Partner BV te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het aldan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief.

- 4.6 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.7 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van De Hypotheek Advies Partner BV aanleiding geeft, is De Hypotheek Advies Partner BV bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 5: Termijnen

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door De Hypotheek Advies Partner BV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 6: Medewerking door de opdrachtgever

- 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan De Hypotheek Advies Partner BV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van De Hypotheek Advies Partner BV zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is De Hypotheek Advies Partner BV bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan De Hypotheek Advies Partner BV verschaft informatie.

Artikel 7: Aansprakelijkheid van De Hypotheek Advies Partner BV

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van De Hypotheek Advies Partner BV alsmede van haar directie, haar werknemers en de door De Hypotheek Advies Partner BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van De Hypotheek Advies Partner BV wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 7.2 In het geval de in artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van De Hypotheek Advies Partner BV in een specifiek geval geen dekking verleent, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van De Hypotheek Advies Partner BV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door De Hypotheek Advies Partner BV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 7.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.
- 7.4 De Hypotheek Advies Partner BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 7.5 De Hypotheek Advies Partner BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden indien de maatschappij (bank-verzekeraar) waarvoor zij bemiddelt, besluit om de offerte of de aangeboden dienst, niet door te laten gaan of niet te accepteren.

- 7.6 De Hypotheek Advies Partner BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van het verlopen van de termijnen voor de ontbindende voorwaarde(n) bij een koopovereenkomst van een woning of ander object. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bewaken van de gestelde termijn(en).
- 7.7 De Hypotheek Advies Partner BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door De Hypotheek Advies Partner BV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door De Hypotheek Advies Partner BV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 7.8 De Hypotheek Advies Partner BV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de gratis verzorgde aangifte inkomstenbelasting of aanvraag Voorlopige Teruggave IB.
- 7.9 De Hypotheek Advies Partner BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan De Hypotheek Advies Partner BV verzonden (e-mail)berichten De Hypotheek Advies Partner BV niet hebben bereikt.
- 7.10 De Hypotheek Advies Partner BV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van De Hypotheek Advies Partner BV, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van De Hypotheek Advies Partner BV niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 7.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van De Hypotheek Advies Partner BV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 7.12 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met De Hypotheek Advies Partner BV indien De Hypotheek Advies Partner BV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 8: Overmacht

- 8.1. De Hypotheek Advies Partner BV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor De Hypotheek Advies Partner BV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van De Hypotheek Advies Partner BV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 8.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van De Hypotheek Advies Partner BV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van De Hypotheek Advies Partner BV kan worden gevergd.

Artikel 9: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 9.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 9.2 Door de opdrachtgever aan De Hypotheek Advies Partner BV verstrekte persoonsgegevens zullen door De Hypotheek Advies Partner BV niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover De Hypotheek

Advies Partner BV op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

- 9.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van De Hypotheek Advies Partner BV zal De Hypotheek Advies Partner BV de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 10: Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van De Hypotheek Advies Partner BV is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.2 De Hypotheek Advies Partner BV is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.000143 Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

Artikel 11: Verval van recht

- 11.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens De Hypotheek Advies Partner BV in verband met door De Hypotheek Advies Partner BV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.